



# INFORME SOCIAL Y AMBIENTAL 2020

# INFORME SOCIAL Y AMBIENTAL 2020

# CONTENIDO

- 01** Informe de avance  
04
- 02** La organización en cifras  
06
- 03** Nuestros grupos de interés  
08
- 04** Gobierno Corporativo  
10
- 05** Nuestras Empresas  
14
- 06** Innovación  
20
- 07** Compromiso ético  
24
- 08** Relacionamiento con colaboradores  
27
- 09** Nuestra gestión ambiental  
32
- 10** Nuestro compromiso social  
39





# Informe de avance

# Informe de avance

*El 2020 representó un periodo de grandes cambios para la organización.*

Luego de doce años donde la presidencia estuvo ocupada por líderes ajenos a la familia Carvajal, en septiembre, un integrante de su cuarta generación asumió el liderazgo de la organización. Con este cambio de administración, Carvajal reorganizó su gobierno corporativo para hacer del grupo una empresa más fuerte y competitiva en su entorno.

Creamos la Vicepresidencia de Sostenibilidad y Economía Circular con el objetivo de consolidar una estrategia de sostenibilidad para cada negocio de la organización, apalancada en modelos de economía circular y producción sostenible. Así mismo, se instauró la Vicepresidencia de Transformación, con el propósito de incorporar en nuestras empresas la capacidad dinámica para formular estrategias y ejecutarlas ágilmente apalancadas de tecnologías digitales, entre otras, para contribuir a su rentabilidad e impulsar nuevos horizontes de crecimiento.

La organización no fue ajena a los retos que tuvo la pandemia, dando absoluta prioridad a la salud de nuestros colaboradores a través de medidas como trabajo remoto en los casos que el rol lo permitiera, implementación de protocolos de bioseguridad, seguimiento constante a colaboradores con antecedentes médicos. En las sedes se incrementaron las medidas de limpieza, instalamos elementos de protección e instauramos esquemas de transporte seguro.

Nos acogimos al cumplimiento de las directrices de los gobiernos locales donde tenemos operación, con equipos de trabajo especializados, en permanente monitoreo de las normas legales con el fin de tomar las medidas adecuadas para su correcta aplicación.

En tercer lugar, buscamos el aseguramiento de la liquidez con estricto control de capital de trabajo, reducción de costos y gastos, participación en programas de gobierno y manejo de niveles de caja superiores a los habituales. Por último, nos enfocamos en la reorganización de las operaciones para ser más ágiles y eficientes, con iniciativas de sinergias entre negocios en los diferentes países, consolidación y traslados de operaciones fabriles.

En el 2021 tenemos el reto de seguir transformándonos para anticiparnos a los cambios que son cada vez más desafiantes, frecuentes y que suceden a una mayor velocidad, para seguir conectándonos con nuestros mercados y fortaleciendo nuestros negocios con una visión sostenible de futuro.



Pedro Felipe Carvajal  
Presidente

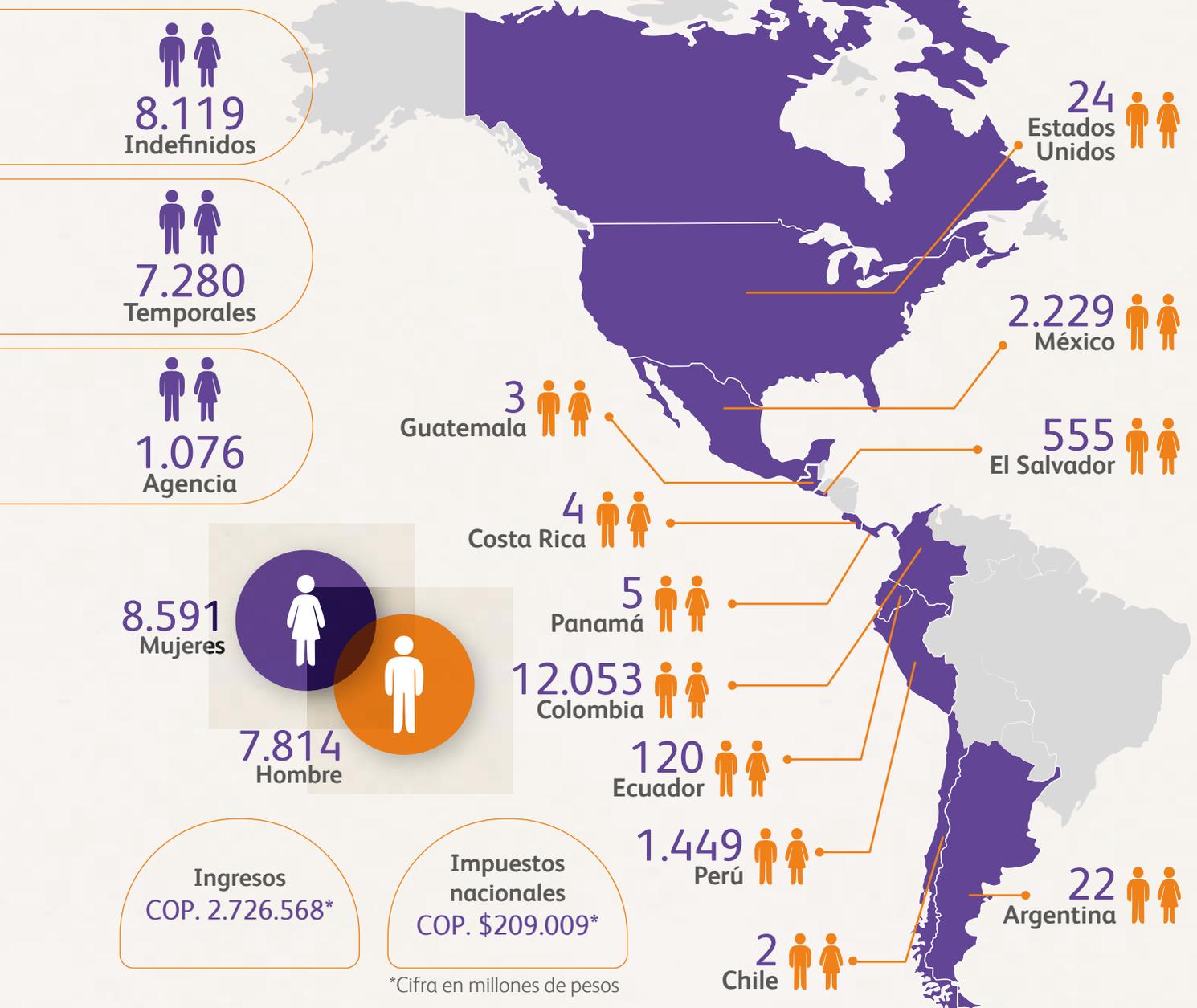




La organización  
**en cifras**

# La organización en cifras

Somos 16.466 colaboradores comprometidos con hacer las cosas bien, y nos encontramos distribuidos de la siguiente forma:





Nuestros  
grupos  
**de interés**

# Nuestros grupos de interés

*En la Organización Carvajal tenemos como orientación los atributos culturales para el relacionamiento con nuestros grupos de interés:*



## Accionistas

Nuestra responsabilidad con los accionistas es asegurar la sostenibilidad de la organización en el largo plazo, en tanto se preservan los valores corporativos, se mantiene la rentabilidad y se suministra información veraz, transparente, oportuna y completa.

## Aliados y proveedores

Entendiendo que son nuestros socios en la satisfacción de necesidades de nuestros clientes. Con ellos buscamos construir relaciones equitativas de mutuo beneficio y confianza.

## Clientes y consumidores

Nos interesa conocer y entender a nuestros clientes para satisfacer sus necesidades y expectativas, actuales y/o futuras, a través de productos, soluciones y servicios orientados a la calidad y lealtad.

## Colaboradores

Estamos enfocados en el desarrollo, alto desempeño y la calidad de vida de nuestros colaboradores para proporcionarles un ambiente de respeto y aprendizaje.

## Comunidad

Tenemos un alto compromiso para contribuir a la sociedad en su desarrollo económico y social, siendo responsables en los entornos donde operamos.

## Estado

Nos acogemos al marco legal y normativo en nuestros diferentes procesos y prácticas empresariales de manera íntegra.



Nuestro  
gobierno  
**corporativo**

# Nuestro gobierno corporativo

*Nuestro Gobierno Corporativo nos da los lineamientos para estructurar, dirigir y controlar la asignación de responsabilidades en diferentes niveles de la organización.*

Así mismo, define el conjunto de relaciones entre la administración, su Junta Directiva, sus accionistas y los demás grupos de interés; proporciona la estructura a través de la cual se fijan los objetivos organizacionales y se determinan los medios para alcanzarlos.

## Estructura del Gobierno Corporativo:



### Asamblea de Accionistas

Es nuestro máximo órgano de dirección. Está constituido por los accionistas inscritos en el libro de registro de acciones, sus mandatarios o representantes, reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en los estatutos sociales.



### Junta Directiva Corporativa

Vela por la ejecución de la estrategia corporativa y sus resultados. Cuenta con nueve miembros, de los cuales, cuatro son integrantes de la familia Carvajal y cinco son externos (de ellos, tres son miembros independientes, de conformidad con la Ley 965 de 2005). Esta junta se reúne una vez al mes.

A 31 de diciembre de 2020, los miembros de la Junta Directiva eran:



### Presidente de la Junta Directiva

- Jorge Alberto Uribe López



### Otros miembros:

- Jaime Bermúdez Merizalde.
- Fabio Villegas Ramírez.
- Juan Esteban Guerrero Carvajal
- Andrés Crump Carvajal.
- Manuel Steremberg Carvajal
- Sergio Restrepo Restrepo.
- Gustavo Adolfo Carvajal

*En diciembre de 2020 la directora Beatriz Carmona, presentó renuncia a su cargo.*



### Dirección corporativa

Administra la organización, gestionando la estrategia corporativa. Hace seguimiento y responde por los resultados de la organización a través de los negocios. En 2020, la estructura de esta dirección estuvo conformada por:

- **Presidente corporativo**  
Pedro Felipe Carvajal
- **Vicepresidenta jurídica**  
Catalina Giraldo
- **Vicepresidenta de sostenibilidad y economía circular**  
Ana Milena Muñoz
- **Vicepresidenta financiera y de servicios**  
Victoria Arango
- **Vicepresidente de transformación**  
Julián Prado
- **Director corporativo de control interno**  
Andrés Carvajal

## Directores de los negocios de la organización:

- **Presidente corporativo**  
Pedro Felipe Carvajal
- **Vicepresidente Región Norte: lidera los negocios de Empaques y Educación en Estados Unidos, Centroamérica y Caribe**  
Ángel Herrera
- **Vicepresidente Región Sur: lidera el negocio de Empaques en Colombia, Perú y Chile**  
Ricardo Echegaray
- **Vicepresidente del molino: lidera el negocio de Papel en Colombia y Ecuador**  
Juan Pablo Molina
- **Vicepresidente de Norma: lidera la operación de Carvajal Educación en Guatemala, Costa Rica, Panamá, El Salvador, Colombia y Ecuador**  
Armando Collazos
- **Presidente Carvajal Tecnología y Servicios**  
Alexandra Reyes



### Juntas Directivas de las empresas

Estas juntas las establece la Junta Directiva Corporativa para gobernar las unidades de negocio. En 2020, contamos con cuatro juntas negocio las cuales se reunieron todos los meses.



### Administración del negocio

La administración está encabezada por quien dirige el negocio, gestiona la estrategia competitiva y responde por los resultados de la empresa a su cargo.



- **Gerente general Carvajal Espacios**  
Pablo Emilio Forero
- **Líder del sector Inmobiliario**  
Catalina Giraldo

El gobierno corporativo de Carvajal cuenta, además, con tres comités que aportan al proceso de toma de decisiones. Estos comités y su principal función se describen a continuación:



### Comité de transformación

Su principal objetivo es monitorear el progreso de la Organización Carvajal en su camino de transformación y ser un espacio de aprendizaje y conexión entre las empresas del grupo.



### Comité corporativo de auditoría y riesgos

Se enfoca en facilitar a la Junta Directiva la toma de decisiones en materia de control interno y su mejoramiento, y velar por la transparencia de la información financiera y su adecuada revelación. Está integrado por cinco miembros de la Junta Directiva, incluidos todos los independientes.

### Comité corporativo de nombramientos, remuneración y gobierno

Sus principales funciones son:

- Realizar seguimiento a la gestión de la Junta Directiva y formular recomendaciones para su mejor funcionamiento.
- Construir el perfil y las políticas en el proceso de la selección del presidente de la Organización y de los cargos ejecutivos.
- Orientar a la Junta Directiva en el diseño de políticas de compensación de los directivos.
- Propender por la promoción de colaboradores que reúnan el perfil para estos cargos.
- Promover y velar porque el Código de Buen Gobierno se difunda, esté disponible para todos los grupos de interés de la Organización y que sus prácticas sean debidamente aplicadas.
- Está integrado por tres miembros de la Junta Directiva, de los cuales, como mínimo, uno es externo.





Nuestras  
**empresas**

## Carvajal Educación

Estamos apasionados con traer diversión y experiencias al aprendizaje por medio de herramientas que inspiran la expresión de las personas en todas las etapas de su vida.



Cuenta con operación directa en:  
**Colombia, Costa Rica, Ecuador,  
El Salvador, Guatemala, México  
y Panamá.**

\*Cifra a 31 de diciembre de 2020.



**Marcas**



**Nuestra línea de productos**

- Cuadernos y blocks
- Agendas
- Colores y lápices
- Otros Arte: pegantes y pinturas
- Blocks de dibujo
- Mochilas
- Folders y carpetas
- Para oficina

### Certificaciones:

OHSAS 18001 – ISO 14001 – ISO 9001- ISO 45001

## Carvajal Empaques

Empresa multilatinas que contribuye con sus empaques a que las personas vivan mejor en un mundo mejor, a través del desarrollo de soluciones innovadoras y personalizadas de empaques sostenibles para alimentos.



\*Cifra a 31 de diciembre de 2020.



Cuenta con operación directa en:  
**Estados Unidos, México, Centro América y Caribe, Colombia, Perú y Chile.**



### Mercados atendidos

- Foodservice
- Hogar
- Industrial



### Líneas de producto

- Cartón o pulpas y fibras del bagazo de caña de azúcar
- Plásticos reciclados
- Plásticos tradicionales
- Plásticos con aditivos que aceleran la degradación



### Certificaciones:

OHSAS 18001 – ISO 14001 – ISO 9001 / PEFC ST 2002

## Carvajal Espacios

Con más de 50 años de trayectoria, Carvajal Espacios ofrece soluciones integrales de amoblamiento y espacios arquitectónicos para oficina y educación a través de la marca Mepal.



\*Cifra a 31 de diciembre de 2020.



Atiende los mercados de:  
**Colombia, México, Puerto Rico,  
Costa Rica, Nicaragua, Panamá,  
Ecuador y Perú.**

### Certificaciones:

OHSAS 18001 – ISO 14001 – ISO 9001

The Mepal logo is displayed in a white, lowercase, sans-serif font. It is overlaid on a purple-tinted photograph of a factory interior. In the background, a worker in a blue shirt and yellow gloves is working on a large white cabinet or piece of furniture.

mepal

## Carvajal Pulpa y Papel

Caracterizada por ser la única empresa en Colombia que produce papeles y cartulinas 100% a partir del bagazo de caña de azúcar, aprovechando este subproducto agroindustrial en la fabricación de papeles de alta calidad para impresión, escritura y empaques.

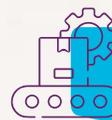


\*Cifra a 31 de diciembre de 2020.



**Mercados atendidos**

- Consumo
- Artes gráficas
- Cuadernos
- Empaques
- Otros convertidores



**Marcas**



Atiende los mercados de:  
**Colombia, Estados Unidos, Ecuador, Perú, México, Brasil, Chile, Corea del Sur, Bolivia y Argentina.**

### Certificaciones:

ISO 14001 – ISO 9001 – ISO 45001

## Carvajal Tecnología y Servicios

Somos una compañía multinacional, que crea sistemas de intercambio de información para lograr conectar a los ciudadanos con el Estado y a las empresas con sus clientes y proveedores. Así, incrementamos la eficiencia al reducir los costos de transacción en los ecosistemas empresariales y estatales.



\*Cifra a 31 de diciembre de 2020.



### Mercados atendidos

- Público
- Privado
- Salud



### Líneas de servicios

- Plataformas tecnológicas
- Soluciones tecnológicas
- Servicios de outsourcing
- Ciberseguridad
- Innovación



## TECNOLOGÍA Y SERVICIOS



Cuenta con presencia en:  
**Colombia, México Perú y Argentina.**

### Certificaciones:

OHSAS 18001 - ISO 14001 – ISO 9001 – ISO 45001 – ISO 27001



Innovación  
**que genera  
valor**

# Innovación que genera valor

*Indudablemente las circunstancias mundiales que se dieron en 2020 incrementaron el sentido de urgencia por agilizar y mejorar procesos a través de la tecnología.*

En Carvajal no fuimos ajenos a esto, por ello aceleramos la creación de canales de atención virtuales que nos permitieran estar cerca de nuestros consumidores y atenderlos de forma ágil y oportuna.

## Carvajal Educación

Presenta nuestro nuevo marketplace **Creatodo**, un lugar donde todos podemos comprar productos de diferentes marcas para la lista de útiles escolares.



## Carvajal Espacios

Lanzamos nuestra tienda virtual en Colombia y Ecuador ofreciendo nuevos productos en categoría Home Office: sillas, Nao, Kuo, Ohm clásico y contemporáneo, con el objetivo de atender a las necesidades de nuestros clientes.

## Carvajal Tecnología y Servicios

### Reglas de Negocio

Nuestro servicio busca la configuración de reglas sobre las órdenes de compra, para aplicar validaciones de negocio, generar alertas, notificaciones y acciones, habilitando la gestión y toma decisiones de forma eficiente.

### Club CEN

Diseñamos el servicio de Club CEN para atender a un grupo selecto de clientes el cual tendrá una mesa de atención de incidentes y requerimientos dedicada.

### Ciberseguridad Ofensiva

Con este servicio buscamos brindar a nuestros clientes el monitoreo, control, mitigación y reacción sobre los ataques de Ransomware, malware, virus y demás riesgos. Además de asegurar sus dispositivos y las redes corporativas.

### Evaluación de Riesgos de Ciberseguridad

A través de este servicio buscamos ejecutar auditorías a nuestros clientes para identificar planes y estrategias que permitan a las empresas alcanzar un nivel de madurez en el modelo de ciberseguridad.

### Detección de Antifraude

Con Detección Antifraude garantizamos a nuestros clientes el continuo monitoreo de las transacciones, así como la generación de alertas en caso de actividad sospechosa.

### TeleConsulta

Con esta solución buscamos establecer una consulta de manera virtual a través de una videollamada entre un Profesional de la Salud y un Paciente, integrando procesos necesarios como las agendas, el agendamiento (disponible también para el paciente) y el registro clínico de la atención, así como las consideraciones normativas necesarias para disponer de esta modalidad de atención.

### Transformación de Servinte

Con este proyecto enmarcamos la transformación del producto hacia una arquitectura tecnológica vigente (Desacople de software en capas, microservicios, base de datos multimotor, capa front end web, experiencia de usuario), con proyección de largo plazo.

## Carvajal Pulpa y Papel

### Papel para pitillos Earth Pact

Trabajamos de la mano con los clientes interesados en el lanzamiento del “papel para pitillos Earth Pact” buscando desarrollar un producto sostenible.

### Envoltura de Resmillas

Gracias a este proyecto logramos una reducción en el uso de materia prima sin reducir el desempeño funcional del empaque para nuestro producto, obteniendo como resultado un empaque **8%** más liviano para ofrecer a nuestros clientes.

## Carvajal Empaques

Vivimos la innovación como la habilidad de evolucionar para ofrecer las mejores soluciones de empaques sostenibles. Para ello, continuamos trabajando en la constitución de nuestro portafolio con productos más amigables con el medio ambiente, elaborados en materias primas que faciliten su reciclaje y aprovechamiento después de su uso.

## Región Norte

### • Uso de fillers minerales:

Con el objetivo de reducir el uso de polímeros para la fabricación de nuestros productos, incluimos carbonato de calcio, un aditivo a base de minerales extraídos de suelo o rocas en la formulación de los empaques.

- Exploramos con clientes del segmento foodservice/institucional el uso de bioresinas provenientes del maíz para la producción de empaques que, cumplan con las legislaciones de contenido orgánico y compostabilidad.
- Incorporamos un aditivo a los productos PET para incrementar su velocidad de biodegradación. En 2020, con esta formulación se produjeron 3.200 y 2.600 millares de vasos y tapas respectivamente.
- En México migramos el portafolio de polipropileno - PP a tereftalato de polietileno – PET, material que cuenta con una tasa de reciclabilidad más alta.



## Región Sur

Colombia avanzó en su reconversión de portafolio PET a RPET (PET posconsumo o reciclado). Esta línea aporta al fortalecimiento de la cadena del reciclaje de plásticos, incorporando materiales previamente utilizados y disminuyendo el consumo de productos con resinas plásticas vírgenes.

### Portafolio apto para biodegradarse con aditivos (Colombia)

Migramos el portafolio con aditivo oxobiodegradable a un aditivo biodegradable que actúa en ambientes microbiológicamente activos tanto aeróbicos como anaeróbicos (rellenos sanitarios, océanos, ríos).

Este portafolio además de ser reciclable, tiene la ventaja de no generar micro plásticos cuando no es llevado a un proceso de aprovechamiento.

58



toneladas de RPET  
reincorporadas a nuestro  
portafolio en Colombia

## Ecodiseño como propuesta de valor (Colombia)

Cada año, nos planteamos nuevas metas en la reducción de pesos de nuestros empaques. En 2020 dejamos de utilizar 162,7 toneladas de resinas plásticas vírgenes gracias a nuestra metodología de ecodiseño.

- En Perú empezamos a transformar nuestro portafolio para el mercado foodservice, aprovechando el material de cartón de fibra de bagazo de caña producida por Carvajal Pulpa y Papel - Propal, ofreciendo contenedores, bandejas, platos, envases circulares y bowls de cartón de fibra de bagazo de caña de azúcar. Durante el 2020 producimos 311 toneladas, lo que representó 21.3 millones de unidades vendidas.
- Seguimos fortaleciendo la tecnología PET+ que permite obtener productos con una funcionalidad superior a la de un empaque de PET tradicional, utilizando hasta 50% menos de material; además de mejorar las propiedades de aislamiento térmico y la apariencia del producto.

Contar con Recicloplas Perú nos permite incorporar importantes cantidades de RPET a nuestro proceso, lo cual genera una reducción en la generación de gases de efecto invernadero, en los consumos de agua y energía y en la generación de residuos sólidos.

Durante el 2020, Perú implementó la reducción de peso para el Domo Pollera H62, que pasó de pesar 24 gramos a pesar 21.6 gramos, logrando un ahorro de 13,6 toneladas de materia prima BOPS.



**346.4**

**Disminución en emisiones**

346.4 TonCO<sub>2</sub>e.



**186**

Toneladas de PET+ fueron utilizadas durante 2020 en nuestro portafolio en Perú.



**7.299**

En 2020 reincorporamos 7.299 toneladas de **RPET en la fabricación de empaques** para el sector agroindustrial.



Nuestro  
**compromiso**  
**ético**



## Conflicto de interés

Cada año nuestros colaboradores como parte del proceso de certificación como Ciudadanos Carvajal deben reportar las potenciales situaciones que pueden afrontar en desarrollo de su actividad profesional, donde sus intereses personales o los de personas relacionadas con él se enfrentan con los de la organización y resultan incompatibles.

Los tipos de conflicto de interés para nuestra Organización Carvajal son:

**Inversiones**

**Empleo externo**

**Relaciones personales**

**Relaciones con terceros**

**Participación en juntas directivas**

*Durante el año 2020*



**54**  
**colaboradores**

Reportaron potenciales conflicto de interés.

Las diferentes situaciones reportadas son analizadas por el Comité de Ética de cada empresa de la Organización para dar una respuesta al colaborador sobre la posición de la empresa frente al conflicto reportado y sobre todo para encontrar soluciones.

## Línea ética

A través de nuestra línea ética le apostamos a trabajar por los valores y la moral en la Organización, soportado en un entorno de confianza y respeto con todos nuestros grupos de interés.

Nuestro canal de comunicación confidencial y anónimo le permite a cualquier grupo de interés de los países donde la Organización Carvajal tiene presencia, reportar comportamientos o actividades de alguno de los colaboradores que se consideren poco éticos.

## Durante el año 2020 recibimos



**192**  
**CASOS**

Frente al 2019, en el periodo del 2020 se presentó un crecimiento del 12% de casos recibidos. Al cierre de este informe se tienen 7 casos abiertos, que están siendo investigados.

En el 2020 realizamos una encuesta de percepción de la línea ética y para dar respuesta a las recomendaciones recibidas, dimos continuidad al plan de comunicaciones, reforzando los mensajes más relevantes sobre este canal.





Relacionamiento  
**con colaboradores**

# Relacionamiento con colaboradores

*Somos conscientes de que a través de las personas se obtienen los resultados, por ello, enfocamos nuestros esfuerzos en inspirar a nuestros colaboradores y hacerlos sentir la parte fundamental de la organización.*

Fortalecer la cultura de alto desempeño de la organización es uno de nuestros pilares de gestión, para esto propiciamos conversaciones entre jefe y colaborador como la base para gestionar los resultados de la organización. Las conversaciones atraviesan todo el modelo involucrando las etapas de planeación, seguimiento y retroalimentación, evaluación y balance de resultados.

En el 2020:



Evaluamos  
**6.885**  
colaboradores por  
desempeño.



Calibramos  
**946**  
colaboradores.



Capacitamos a  
**9.041**  
colaboradores  
a través de 60.498  
horas de formación.



## Salud y seguridad en el trabajo

Nos enfocamos en brindarle a nuestros colaboradores las condiciones óptimas de trabajo y fomentar una cultura de auto cuidado que nos permitan velar por su bienestar, salud y seguridad.

### Accidentalidad:

En el 2020 logramos una reducción del **18%** en frecuencia de accidentes y un **32%** en gravedad en la organización.

2020

Empresa	Número Accidentes de Trabajo	Número días Perdidos	Número Promedio de colaboradores	Tasa de Frecuencia de Accidentes*	Tasa de gravedad de Accidentes*
C. Empaques	139	1703	4210	3,3	40,4
C. Educación	34	433	940	3,6	46
C. Tecnología y Servicios	11	20	1653	0,6	1,2
C. Espacios	10	31	260	3,8	11,9
C. Pulpa y Papel	92	1123	1303	7	86,1
C. Soluciones de Comunicación	5	15	146	3,4	10,2
C. Propiedades	2	21	145	1,3	14,4
Américas BPS	27	314	6284	0,4	5
C. Servicios Compartidos	3	165	421	0,7	39,1
<b>Total</b>	<b>323</b>	<b>3825</b>	<b>15362</b>	<b>2,1</b>	<b>24,9</b>

\* $(\text{Accidentes} / \text{Prom de colaboradores}) * 100$

\*\* $(\text{Días Perdidos por Accidentes} / \text{Prom de colaboradores}) * 100$



2020

Empresa	Enfermedades laborales calificadas	Índice de incidencia enfermedad laboral (% de casos nuevos)
C. Empaques	0	0
C. Educación	0	0
C. Tecnología y Servicios	2	0,1
C. Espacios	0	0
C. Pulpa y Papel	1	0,08
C. Soluciones de Comunicación	0	0
C. Propiedades	0	0
Américas BPS	7	0,1
C. Servicios Compartidos	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

Para mejorar los indicadores de accidente de trabajo en el caso de **Carvajal Educación México** se logró disminuir la cantidad de accidentes respecto al 2019 de 15 a 11 y se observó una disminución en el índice de Severidad de 119.6 del 2019 a 80.6 en 2020. Para ello se implementaron acciones bajo el esquema PHVA (P=planear, H=hacer, V=verificar y A=actuar). Se trabajó en campaña de riesgo mecánico con énfasis en autocuidado en manos a través de actividades lúdicas, sensibilización uso y cuidados EPP e inspección en máquinas y se desarrollaron las actividades del programa de prevención de lesiones osteomusculares con evaluaciones fisioterapéuticas, evaluaciones de puesto de trabajo, definición de estándares y seguimiento a las recomendaciones ocupacionales

Por su parte **Carvajal Pulpa y Papel** focalizó su gestión en la reducción de la accidentalidad con el desarrollo de programas de Seguridad Basada en el Comportamiento, donde se implementó una nueva metodología de diálogos en el área de Mantenimiento. También se desarrollaron las acciones de prevención del programa de Conservación de la Propiedad con el cual se ha logrado reducir a la mitad, la ocurrencia de emergencias, principalmente incendios incipientes.

En el caso de **Carvajal Empaques** frente al año 2019 obtuvo una reducción en número de accidentes del 6,6% y desde el **2018** la tendencia es a la baja. Además, frente al año anterior disminuyó el **38%** de severidad en los accidentes y una reducción del **26%** en el número de días incapacitantes respecto **a 2019**. Por esta razón, las principales acciones que se trabajaron para reducir el índice de accidentalidad y severidad en **México** fue la implementación de un Sistema de Detección de Condiciones Inseguras, en el **Salvador** se implementó la política para uso adecuado de EPP según tareas asignadas. Y en **Perú** se ejecutaron diferentes campañas como “Primero Seguro Para Pien-sa-Actúa” y de cuidado de manos con el objetivo de crear una cultura de seguridad dentro de la organización y lograr concientizar a los trabajadores sobre el cuidado de las manos, así como la reducción de los accidentes de manos.

En **Carvajal Espacios** la accidentalidad estuvo por encima de lo esperado, sin embargo, la severidad se redujo significativamente en un 47%. Para esto se realizaron análisis e intervención priorizada por tipo de peligro.

Los planes de acción se enfocaron en las causas raíz de los accidentes y las principales intervenciones fueron:

- Comités con el área de mantenimiento,
- Inspecciones de seguridad basada en el comportamiento,
- Evaluaciones osteomusculares,
- Análisis de puestos de trabajo,
- Programas de entrenamiento a personal.

En **Carvajal Tecnología** y Servicios durante los tres últimos años ha generado una cultura sostenida de autocuidado. Muestra de esto es la disminución de más del 50% de la accidentalidad comparando 2019 y 2020. Por ello, para mejorar los indicadores de accidente de trabajo y severidad se implementó las Prácticas Seguras de Operación que consta de una tarjeta publicada en cada máquina que indica la referencia y nombre, peligros a los que está expuesto, elementos de Protección Personal necesarios, la manera correcta e incorrecta de operar la máquina entre otros.

Durante 2021, las empresas de la Organización seguirán trabajando en la intervención de las acciones de mejora identificadas y realizando programas y campañas que movilicen buenos hábitos de seguridad, salud y autocuidado en los colaboradores.





TU AYUDA  
ES VALIOSA

Nuestra  
gestión  
**ambiental**

# Nuestra gestión ambiental

*Ser responsables en la administración de los recursos naturales que impactamos con nuestras operaciones es uno de los pilares de nuestro modelo de sostenibilidad.*



Así fue como cada empresa gestionó sus indicadores ambientales durante 2020:

## Carvajal Educación México

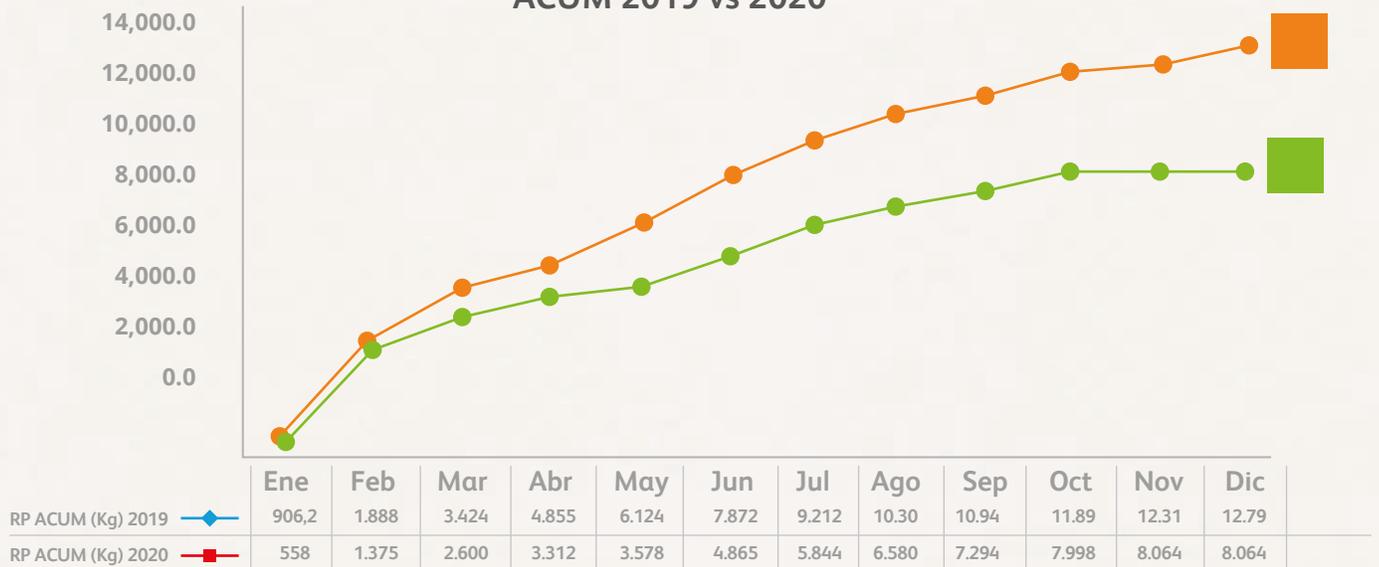
### Residuos peligrosos

Logramos la disminución de residuos peligrosos en un 5% con respecto al 2019. Esto se logró a partir de los siguientes controles operacionales:

- Separación de residuos de la fuente.
- Inspecciones en el almacén de RP.
- Capacitaciones; Separación de residuos y Aplicación de las 3 R.



Residuos peligrosos generados ACUM 2019 vs 2020

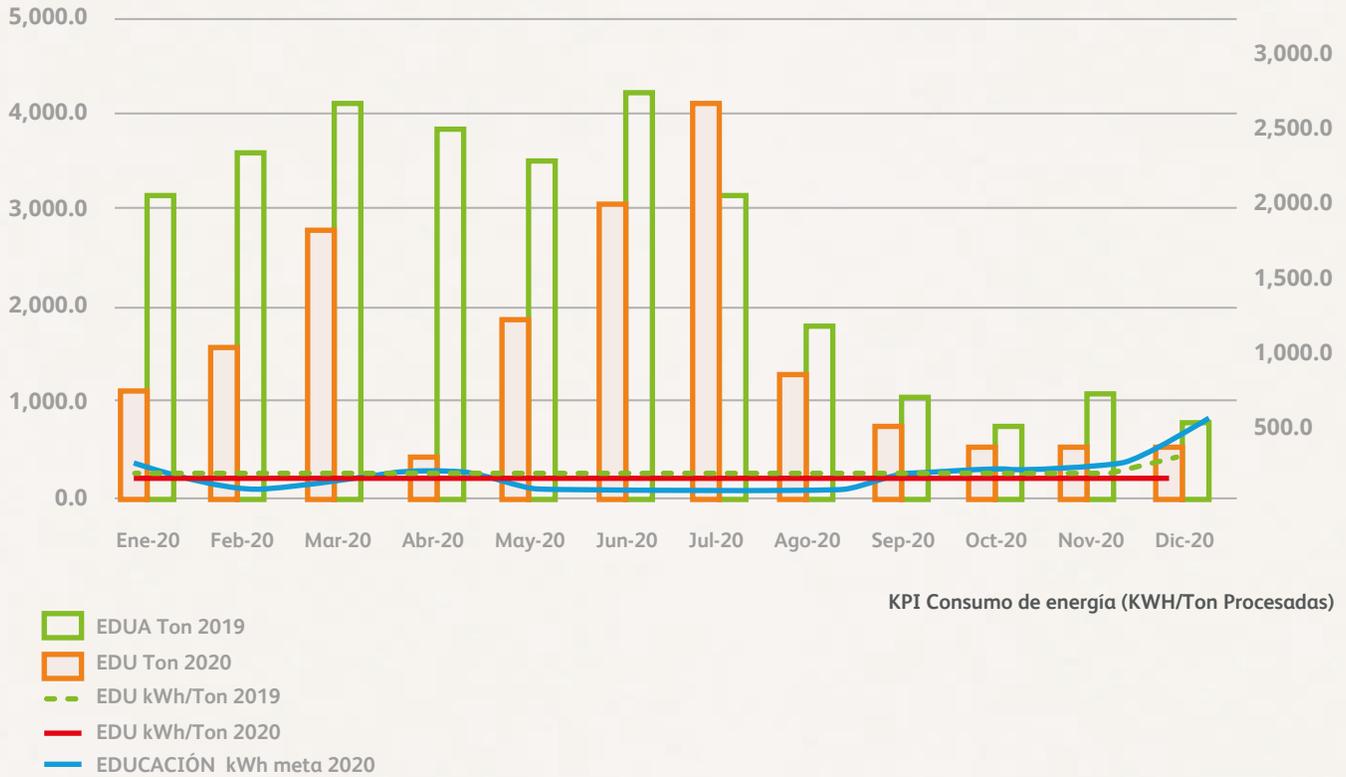


Indicador de consumo acumulado en Kg

## Consumo de energía

En el consumo de energía la mayoría de los meses cumplimos con el indicador de los KWH consumidos por las Ton procesadas.

### Consumo de Energía



## Carvajal Empaques

En 2020 Carvajal Empaques logró una **reducción del 23%** (27.670.971 kWh) en su consumo de energía con respecto a 2019, derivado de los planes de eficiencia energética.

Así mismo, se alcanzó una **reducción del 30% (153.329 M3)** con respecto a 2019, en el total de agua extraída de aguas subterráneas y suministros municipales de la disminución de consumo doméstico de los colaboradores que se desplazaron a trabajo en casa e impactos en producción

Por último, la operación en México logró una reducción superior a 33 toneladas en la generación de residuos peligrosos gracias a programas de optimización.



Para conocer en detalle la Gestión Ambiental de Carvajal Empaques consulta su Informe de Sostenibilidad.

Disponible en:  
[www.carvajalempaques.com](http://www.carvajalempaques.com)

## Carvajal Pulpa y Papel

Con dos plantas en Colombia e incidencia en el entorno ambiental, Carvajal Pulpa y Papel realiza una gestión constante en pro de la conservación, protección y preservación del medio ambiente y de los recursos naturales, que presentamos a continuación:

### Biodiversidad

Continuamos en el proceso de seguimiento al cumplimiento del proyecto de reforestación proteccionista de la subcuenca del río Palo, el cual se realiza con la ayuda de la comunidad Indígena del Cabildo Huellas del sector del Cerro el Muchacho ubicado en jurisdicción del departamento del Cauca. El desarrollo de este proyecto nos permite mitigar el impacto por desabastecimiento del recurso hídrico enfocados a la reducción de los efectos que trae el cambio climático.

### Uso sostenible del agua

Durante el 2020, trabajamos sobre los focos de estandarización de uso eficiente del agua (reutilización de aguas de proceso) y logística de paradas y cambios operativos que permitieron tener una reducción del orden del 2% comparados con el 2019.

Indicador	Unidad	2018	2019	2020
Total Agua Captada	M3/Ton papel Producido	95	96	94
Total Agua Reusada + Reciclada en Proceso	% Total Agua Usada	65	66	66



### Gestión de vertimientos

Seguimos cumpliendo con los parámetros de vertimientos, conforme lo exige la Resolución 0631 de 2015 para el sector de pulpa, papel y cartón. Los valores obtenidos en el 2020 se encuentran por debajo de los límites exigidos, de igual manera continuamos enfocados en la proyección de nuevas estrategias en búsqueda de la mejora continua de nuestras plantas de tratamiento y el eficiente uso de los recursos en los diferentes procesos.

Indicador	Unidad	2018	2019	2020
DBO5 – Demanda Bioquímica de Oxígeno	Kg/Ton Papel Producido	1.4	1.2	1.3

## Gestión eficiencia energética

Dentro de la gestión del programa de energía se presentó un aumento de la eficiencia energética de los combustibles, representado en un menor consumo de carbón mineral en las calderas de potencia por una disminución en el consumo de energía por tonelada de papel producido, todo esto alineado con mantener la eficiencia de los procesos. El consumo de combustible verde se sostuvo en el año aportando a la eficiencia de la matriz energética de la compañía.

Indicador	Unidad	2018	2019	2020
Total Consumo de energía directa	GJ/Ton papel Producido	49	47	45,6
Uso Combustible Verde en Calderas Pot/ Rec (Biomasa)	%	55	53	53

## Gestión calidad del aire

En el 2020 cumplimos con los límites legales establecidos con respecto a la resolución 909 del 2008, lo cual se ve reflejado en la **disminución de la huella de Carbono** emitida para la elaboración de nuestros productos, el propósito para el 2021 es realizar el mantenimiento mayor e inversión de nuestros sistemas de retención de material particulado para disminuir su emisión a la atmosfera.

Indicador	Unidad	2018	2019	2020
Total Material Particulado	Kg/Ton Papel Producido	0.50	0.50	0.56
CO2 Equivalente*	Ton/Ton Papel Producido	2.50	2.50	2.41
CO2 Biogénico**	Ton/Ton Papel Producido	0.60	0.52	0.47

\* CO2 Equivalente es una medida en toneladas de la huella de carbono.

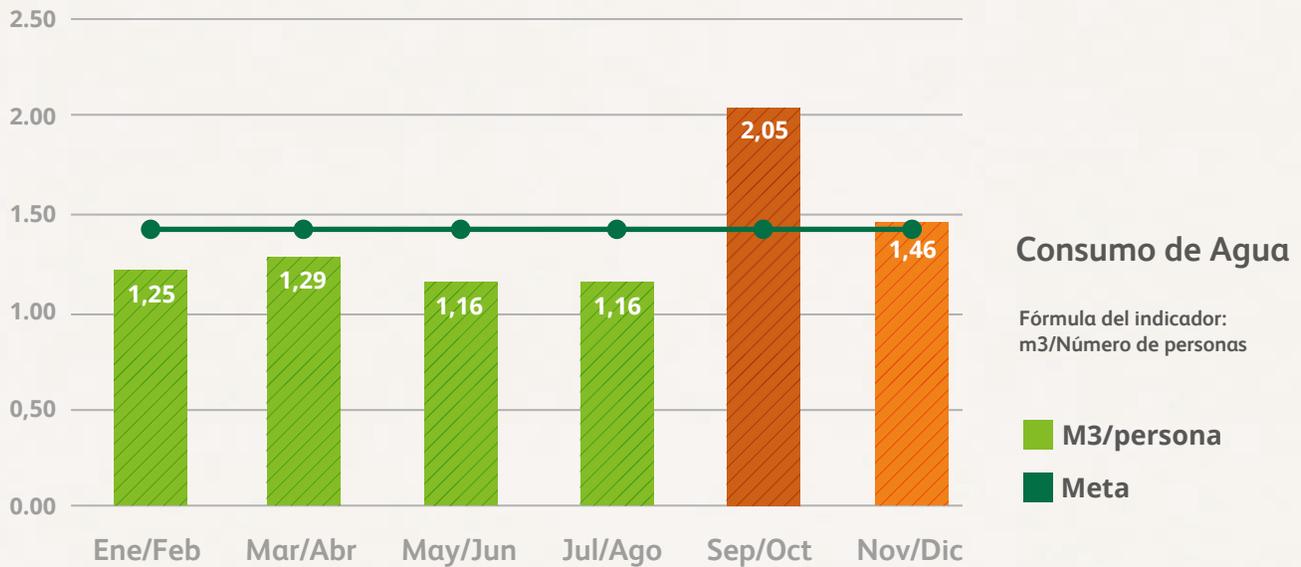
\*\* CO2 Biogénico son las emisiones relacionadas con el ciclo natural del carbono



## Carvajal Tecnología y Servicios

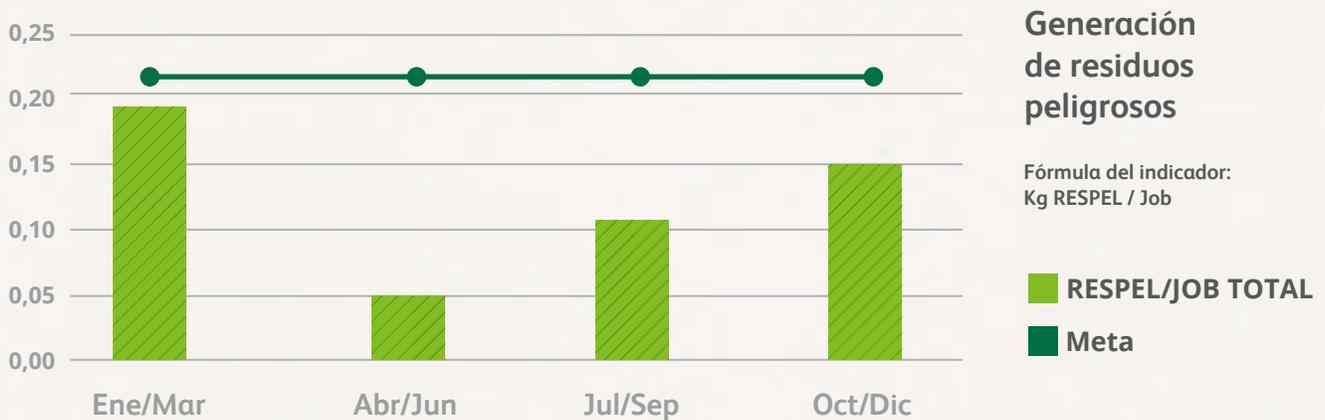
### Consumo de agua

Carvajal Tecnología Servicios durante el 2020 se propuso una meta de disminuir el consumo de agua a **1,4 m3 por persona** con una frecuencia de medición bimensual, cumpliéndolo a través de los siguientes datos:



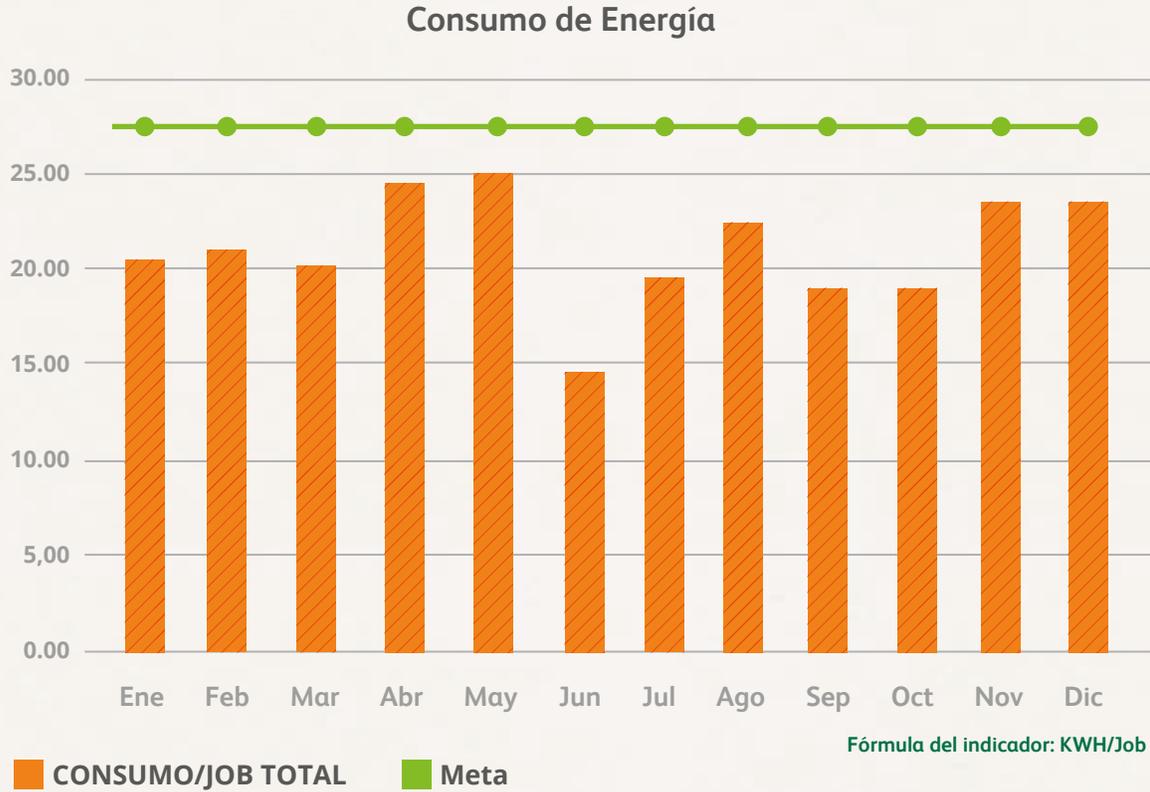
### Generación de residuos peligrosos

Durante el año se cumplió en la disminución de la generación de residuos peligrosos a **0,21 Kg/Job** con una frecuencia trimestral que es reflejada en la siguiente tabla:



## Consumo de energía

Seguimos cumpliendo en la disminución del consumo de energía a **27,2 KWH/Job** durante el año con una frecuencia de medición mensual evidenciada en la siguiente tabla:



## Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Computadores y /o Periféricos – SRS

Carvajal Tecnología y Servicios como productor de computadores y/o periféricos, cuenta con un Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Computadores y /o Periféricos – SRS aprobado mediante la Resolución 1344 de 2014, con el propósito de prevenir y controlar la degradación del ambiente, al igual que contemplar como opciones de gestión, el reúso de los residuos y/o de sus componentes a través del reacondicionamiento y/o valorización de los residuos recogidos de modo selectivo.



Carvajal

mi espacio  
(•) Focalizar  
¿De qué se trata el espacio público?  
¿Por qué es importante?  
¿Cómo se gestiona?

Nuestro  
compromiso  
social

# Nuestro compromiso social

Nuestras empresas invirtieron  
**+COP\$ 885.000.000**  
en proyectos sociales.



## Contribución de nuestras empresas a las comunidades

La Organización Carvajal es consciente del compromiso que tiene con las comunidades. Por ello, contribuye con el desarrollo de las poblaciones para generar valor en sus procesos de vida.



### Carvajal Educación

Con la situación de desastre que vivió la región de San Andrés y Providencia por el paso del huracán Lota, se donaron 340 Kits de cuadernos, colores, lápices y morrales para los damnificados, con el objetivo de contribuir a la formación de niños y niñas de las comunidades.

### Carvajal Pulpa y Papel

Carvajal Pulpa y Papel realizó aportes para el apoyo de la Fundación para el Fomento de la Lectura (FUNDALECTURA) y de la Corporación Tecnocentro Cultural Somos Pacífico.

### Carvajal Empaques

**Me comprometo por ti, el movimiento que apoya a los restauranteros del país...**

Me comprometo por ti es una plataforma virtual, con la cual buscamos promover la dinamización de la industria gastronómica en el país y fortalecer los protocolos de bioseguridad e inocuidad de los productos en los restaurantes y en las entregas a domicilio. Este movimiento arrojó los siguientes datos:



**1.080** restaurantes inscritos

**900** asistentes

**7** manuales de protocolos

**11** webinars

## Yo reciclo por Cali

“Yo reciclo en cuarentena” tiene como propósito movilizar la cadena de reciclaje en la ciudad de Cali para garantizar que los residuos generados lleguen al reciclador de oficio. Además de fortalecer la cultura de separación desde la fuente de los diferentes residuos generados en hogares. Gracias a esta iniciativa contamos con:



Más de 300 personas vinculadas

Más de 600 recicladores beneficiados

25 toneladas de residuos aprovechables

## Nuestra contribución a los afectados por la pandemia

### Carvajal Educación

A pesar de que la pandemia trajo consigo cambios que afectaron en nuestro proceso productivo, entendemos que el compromiso que tenemos con la comunidad es grande. Por eso con el objetivo de que niños y niñas de diferentes regiones del país continuaran con sus estudios académicos, realizamos las siguientes donaciones:

**2.854 kits en:**

Tumaco, Vaupés, Guanía, Guaviare y La Guajira

*\*En alianza con la Fundación Terpel*

**990 kits en:**

El Cauca

*\*En alianza con la Fundación Incauca*

### Carvajal Empaques

#### Apoyo a gremios

Como compromiso con nuestra sociedad ante la situación de pandemia que enfrenó la región latina apoyamos en la entrega de:



Más de 200 mil caretas de protección facial al personal de la salud, recicladores y negocios locales



Más de 280 mil empaques donados a comunidades vulnerables.

## Fundación Carvajal

La Fundación Carvajal promueve el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades en condición de vulnerabilidad en el Valle del Cauca y Norte del Cauca (Colombia), a través del empoderamiento, la transferencia de conocimiento y la incidencia en política pública.

Inversión social 2020

**\$20.995**

millones de pesos colombianos

#### Fuentes de ingreso

31%  
Recursos propios

69%  
Recursos  
cooperantes y aliados

27% Privadas  
21% Públicas  
21% Internacionales



## Su intervención social en cifras:

**52**

Proyectos ejecutados

**14.807**

Beneficiarios únicos atendidos en proceso formativos y acompañamientos

**286.836**

Interacciones ante contenidos dispuestos en medios digitales de los servicios bibliotecarios de las Centrales Didácticas

**731.430**

Servicios prestados desde los Centros Básicos de Servicios Comunitarios

**7.315**

Beneficiarios matriculados del instituto de formación para el trabajo y desarrollo

**5.046**

Beneficiarios graduados del instituto de formación para el trabajo y desarrollo

**50**

Cooperantes:  
Público: **11**  
Privados: **20**  
Internacionales: **9**

## Logros relevantes de la gestión de las áreas

### Desarrollo Empresarial

Desde esta área se contribuye a la generación de ingresos y a la calidad de vida de las comunidades atendidas a través de los programas de fortalecimiento empresarial y empleabilidad inclusiva, pertinente y sostenible.

### Resultados y logros

- **927** empresarios matriculados en el programa de Fortalecimiento empresarial
- Se brindó acompañamiento a **458** microempresas impactando de manera indirecta a **3.428** miembros de su familia.
- Con el programa Empleabilidad inclusiva, pertinente y sostenible se logró una tasa de vinculación al empleo del **65%**

### Desde el Centro de Desarrollo Productivo-CDP:

1. Se acompañó a **457** aprendices SENA en su etapa productiva, (279 graduados).

2. Se inició un proceso formativo (alianza 2020-2022) con 188 aprendices en dos programas técnicos laborales: Cocina (125) y Servicio de Restaurante y Bar (63).
3. Se formaron 136 personas en diferentes oficios para la generación de ingresos, en manicure y pedicure, manipulación de alimentos, mercadeo básico y TIC, mampostería y el programa técnico laboral cocinero principal que hace parte de la oferta del Instituto de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano de la Fundación Carvajal.

*A través de este proceso se impactó a 3.456 miembros de familias de manera indirecta.*





## Educación y Cultura

Esta área contribuye al mejoramiento de la calidad y la permanencia educativa, con la implementación de modelos flexibles y estrategias que promueven las competencias básicas, habilidades socioemocionales, el vínculo de la familia y la inclusión educativa.

### Resultados y logros:

- **2.469 agentes educativas** formadas y calificadas con el programa Tejiendo Saberes una travesía con imaginación y afecto y con la estrategia nacional Modelo de Acompañamiento Pedagógico Situado MAS+ - enfoque Comunitario y Étnico, con un impacto indirecto a **28.812 niñas y niños de 0 a 5 años**.

- En los programas Horizontes con Brújula para el aprendizaje y Aceleración del Aprendizaje y Caminar en Secundaria, se formaron **365 docentes de 35 aulas de básica primaria focalizadas en Cali impactando de manera indirecta a 7.300 niñas y niños**.
- Para contribuir a la disminución de las brechas de aprendizaje en competencias básicas de lectura y matemáticas, junto al programa Aula Global se impactaron a **3.240 niñas y niños**
- Desde el programa Golazo (estrategia de reconciliación social a través del deporte) se atendieron a **208 niños en Buenaventura**.
- **42 agentes deportivos** se formaron en el seminario: Taller Herramientas Metodológicas para la Promoción del Deporte y la Paz, impactando de manera indirecta a **1.300 niñas, niños y adolescentes**.
- Con la movilización de diferentes canales de comunicación las Centrales Didácticas de la Red de Bibliotecas públicas de Cali lograron **286.836 interacciones promoviendo competencias STEM**, lectura y pautas para las familias impactando de manera estimada a **1.113 maestros y 25.000 estudiantes**.

## Desarrollo Social y comunitario

### Eje transversal:

Esta línea se orienta a programas del desarrollo de relaciones saludables en las familias, fortalecimiento del ejercicio del liderazgo y la organización comunitaria, para reducir factores de riesgo psicosocial en los territorios priorizados.

### Resultados y logros:

- La estrategia Una huella para siempre fue reconocida por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) y la revista Compromiso Empresarial, como una de las **10 mejores innovaciones sociales nacidas para paliar los efectos de la crisis provocada por el Covid-19**.
- La alianza interinstitucional Activa Buenaventura hizo el **lanzamiento nacional de los mecanismos innovadores** de incidencia en política pública: Buenaventura Cómo Vamos, Marea Digital y DeliberaTura, donde posicionó a Buenaventura en el uso de tecnologías.
- **352 líderes formados**, de los cuales, sobre una muestra de 120, 93 incrementaron sus capacidades de liderazgo.



- **72 organizaciones** de base comunitarias en Cali y Buenaventura fortalecieron sus procesos internos.
- Se recibió por parte del Ministerio del Interior el **premio 2020 Colombia Participa**, donde reconocen a la Fundación en la categoría Liderazgo en general.
- Desde el movimiento Socios por el Valle se apoyaron las campañas de autocuidado en Cali y Buenaventura entregando más de **34.000 elementos de salud personal**.

## Transferencia metodológica

A través de la transferencia metodológica, la Fundación Carvajal escala el impacto social de su Modelo de Intervención con sus programas, intercambiando el conocimiento, adaptándolo y apropiándolos a diversos territorios nacionales e internacionales, a favor del desarrollo de las comunidades en condición de vulnerabilidad.

Se implementaron 2 proyectos de transferencia, donde colaboradores de cada empresa recibieron el conocimiento.

**Institución:** Esenttia

**Programa:** Fortalecimiento de Competencias Socioempresariales para la Administración de un Centro Acopio de Residuos Aprovechables.

**Lugar:** Cartagena

**Institución:** Cargill

**Programa:** Fortalecimiento empresarial en su modalidad Semilleros.

**Lugar:** Santander y Bolívar



## Emisora Clásica 88.5 F.M.

La Fundación Carvajal cuenta además con la emisora Clásica 88.5 F.M., un patrimonio cultural de la región Pacífica y un instrumento de educación y de integración para la comunidad.

Se ajustó la operación de la emisora haciendo uso de la tecnología para garantizar la salida al aire y dar cumplimiento con los compromisos con los oyentes.

Se logró la producción de nuevos contenidos del ecosistema digital (podcast, Facebook y PlayList en Spotify) y la apertura de espacios para la emisión de píldoras pedagógicas que orientan en el auto cuidado y las precauciones para minimizar los riesgos de contagio.

## Fundación Propal

La Fundación Propal trabaja generando desarrollo en las comunidades que habitan las zonas de influencia de las plantas de producción de Carvajal Pulpa y Papel ubicadas en Yumbo – Valle y Guachené – Cauca (Colombia).

Debido a la pandemia del Covid-19, adaptó su modelo de intervención social para seguir trabajando con las comunidades fomentando el empoderamiento, la generación de capacidades y la participación de todos los involucrados, guardando todas las normas de bioseguridad



## Inversión social 2020

\$3.598 millones de pesos colombianos

### Fuentes de ingreso

72%  
Recursos propios

Recursos aportados por Carvajal Pulpa y Papel, Carvajal Pulpa y Papel S.A.S., Zona Franca Permanente Especial y la Fundación Propal

28%  
Recursos cooperantes y aliados

Recursos aportados por la Universidad Icesi, las Alcaldías de Puerto Tejada y Guachené, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, entre otros.

## Programa Salud y Saneamiento

Su IPS ubicada en Puerto Tejada, implementó y reforzó los protocolos y normas de seguridad emitidas por el Ministerio de Salud y los organismos de control para la atención de la pandemia.

A través de la IPS se continuó ofreciendo servicios de manera presencial implementando la modalidad de tele consulta, en los servicios de medicina general y especializada, ayudas diagnósticas y servicios de apoyo.

## Consultas atendidas en total en la IPS Fundación Propal

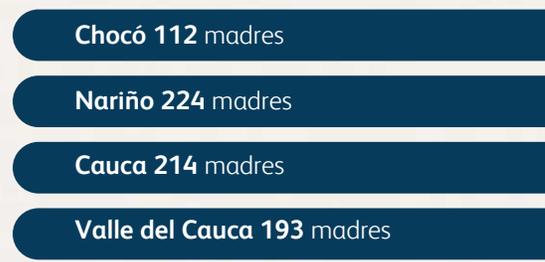
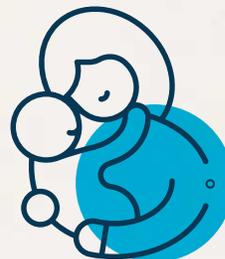
**63.488** Usuarios

Con el fin de acercar los servicios de salud a las comunidades que habitan la zona rural, desde el programa de salud comunitaria, antes de iniciar la cuarentena, se realizaron 10 jornadas de atención extramural con 1.306 beneficiados énfasis en prevención y promoción beneficiando a habitantes de veredas de Puerto Tejada, Villa Rica y Guachené:



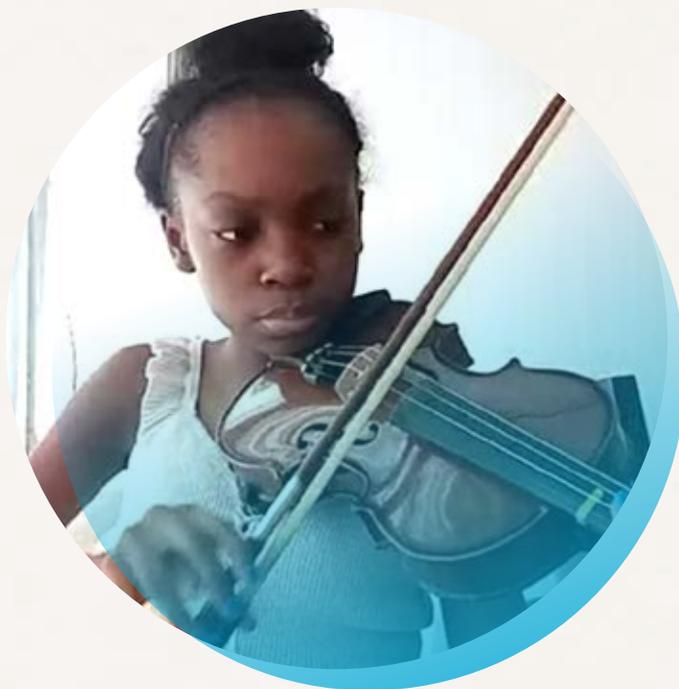
## Programa Educación con Énfasis en Primera Infancia

En alianza con la Fundación Carvajal se comenzó a desarrollar el programa “MAS+ Comunitario” con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación a través del acompañamiento y transformación de las prácticas pedagógicas de 743 madres comunitarias de los departamentos de Chocó, Nariño, Cauca y Valle del Cauca.



## Educación - Ocupación del tiempo libre

La Escuela de Violines y Violoncellos de la Fundación Propal no dejó de sonar y de manera virtual el grupo de 30 niños, niñas y jóvenes de Puerto Tejada siguieron haciendo música desde sus casas, con grandes avances en su proceso de aprendizaje.



## Programa Generación de Ingresos

En el municipio de Guachené se dio continuidad al proyecto de fortalecimiento y acompañamiento de 220 famiempresas. La estrategia desarrolló dos componentes: socioemocional y empresarial.

En Puerto Tejada se realizó la segunda fase de fortalecimiento a las Mipymes con el objetivo de mejorar las condiciones de ingresos de las microempresas. Adicionalmente se hizo seguimiento a los participantes dotados en versiones anteriores del proyecto, logrando una tasa de sostenibilidad del 60%.

## Proyectos fortalecimiento unidades productivas en 2020

Municipio	Valor proyecto	No. unidades productivas	Población indirecta beneficiada
Puerto Tejada	\$ 205.714.285	200	700
Guachené	\$ 171.428.691	200	770

## Asociación Rescate Cacaotero

La Fundación Propal desarrolló un proceso de fortalecimiento, acompañamiento y seguimiento a un grupo de 12 emprendedores que se asociaron para procesar chocolate en la región.

## Otras acciones:

En alianza con Carvajal Pulpa y Papel y Propacífico se realizaron dos jornadas de entregas de 1350 mercados a la población más vulnerable de los municipios de Puerto Tejada y Guachené.

## Programa El Buen Vecino

En conjunto con la Fundación Carvajal se unieron esfuerzos para la formación y acompañamiento de 20 líderes comunitarios y/o integrantes de las dos Juntas de Acción Comunal de la vereda, con el fin de fortalecer sus competencias y habilidades de liderazgo.

Se implementó un Modelo de Desarrollo Integral Territorial en la vereda, con el objetivo de formular un plan estratégico que permita a la comunidad crear capacidades y ser partícipes de su propio proceso de desarrollo. En el modelo participaron 15 personas entre líderes, representantes de comités, empresarios y comunidad.

**Inversión \$ 23.990.400**

**Inversión \$ 37.800.000**

En el puesto de salud de la vereda El Guabal, se realizó un completo trabajo de mejoramiento y readecuación de la infraestructura para permitir una mejor atención a la población.

## Inversión \$ 24.560.032

Con el objeto de mejorar las condiciones de salud de los habitantes de la vereda, los estudiantes de último semestre de medicina de la Universidad Icesi y sus maestros realizaron consultas presenciales en pediatría y medicina familiar hasta el mes de marzo.

Con el equipo médico y asistencial de la Fundación Propal se realizaron en el puesto de salud jornadas médicas con actividades de desparasitación, fluorización, consulta general, entre otras.

### Actividades jornadas médicas puesto de salud vereda El Guabal

Servicio	Población atendida
Consulta medicina general	58
Desparasitación	135
Citologías	7
Pediatría	29
Medicina familiar	37

En la Escuela de la vereda, se continuó desarrollando la estrategia “escuela de valores” promoviendo la formación integral, el deporte, el buen trato, la sana convivencia y habilidades para la vida a través de actividades pedagógicas en la que participaron **46 niños** y niñas y sus familias.

## Inversión \$ 28.000.000

Junto a la Alcaldía de Guachené y el Sena se dio continuidad al proyecto “Jóvenes granjeros de paz” donde 19 jóvenes participaron en los componentes de desarrollo humano, formación y capacitación técnica e iniciativas productivas.

## Acciones desarrolladas en el municipio de Yumbo - Valle

A través de la “Alianza Empresarial de Yumbo”, se continuó desarrollando el programa de Desarrollo Integral Territorial que busca generar sinergias institucionales para promover procesos de desarrollo integral y participativo en las comunidades del municipio.

Con una inversión de **\$665.000.000** se beneficiaron directamente **738** personas. Con la participación de los aliados se articuló el Plan Maestro de Educación de Yumbo **2020-2034** al Plan Educativo Municipal, donde dio inicio a la construcción de la ruta para la implementación de la política pública de primera infancia y se cualificaron las capacidades de 80 líderes comunitarios y educativos.

En alianza con la Fundación Corona se inició el programa Participa+, en el cual se construyó la ruta de participación, incidencia y gobierno abierto para Yumbo.

En alianza con la Fundación WWB, se apoyó el fortalecimiento microempresarial de **30** emprendedores y de **35** mujeres artesanas del textil.

Con el Hospital de Yumbo “La Buena Esperanza” se unió esfuerzos para iniciar el programa ZOE (Zonas de Orientación Escolar) para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas en 7 Instituciones Educativas, beneficiando a **7.000** estudiantes.



## Inversión \$ 18.000.000

# INFORME SOCIAL y AMBIENTAL 2020